

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом Директора ООО «ПКФ «Виразж»
Курмановым К.К.
№-1в от 13.01.2026.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание гостиничных услуг

г. Астрахань

Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное предложение ООО «ПКФ «Виразж», в лице Директора Курманова Камуна Кисаровича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание гостиничных услуг с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» на условиях настоящей публичной оферты.

Настоящая публичная оферта заключается путем акцепта настоящей оферты, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий равносильно заключению публичного договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами. Текст настоящего Договора размещен на сайте: <https://hotel.rossvik-club.ru/>, размещен в информационном каталоге в гостиничном холле 1-го этажа.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты, является оплата Заказчиком услуг. Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

Совершая действия по акцепту настоящего договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных услуг на условиях данной оферты; утвержденных Исполнителем Правил проживания в отеле «ROSSVIK» (Приложение №3) и в соответствии с Тарифом на проживание в отеле «ROSSVIK» (Приложение №1) размещённом в информационном каталоге в гостиничном холле 1-го этажа на стойке службы размещения и на сайте <https://rossvik-club.ru/hotel>

Гостиничные услуги предоставляются в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, иными нормативными актами, а также Правилами проживания в отеле «ROSSVIK» (Приложение №3).

1.2. Место оказания услуг: Отель «ROSSVIK», сведения о категории гостиницы: категория три звезды, расположенный по адресу: Астраханская область, г. Астрахань, ул. Аэропортовское шоссе, д. 15А.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

2.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с Тарифом на проживание в отеле «ROSSVIK» (Приложение №1). Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.6. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда предоставляется альтернативный номер.

2.1.7. Для бронирования гостиничных услуг с сайта Исполнителя, исполнитель обязуется разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика. Не позднее 3х рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях. В случае опоздания потребителя с него взимается оплата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания (Приложение №3), порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. До оплаты услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные услуги.

2.2.3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

2.2.4. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим тарифом на дату заезда.

2.2.5. При проживании в гостинице соблюдать Правила проживания в гостинице (Приложение №3), правила пользования электробытовыми приборами, настоящий Договор оферты.

2.2.6. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на возмещение ущерба имуществу (Приложение №2).

В случае продления проживания после расчетного часа плата за проживание взимается следующим образом:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа – оплата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.

При проживании менее суток (24 часа) от часа поселения оплата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Расчетный час — 12.00 часов текущих суток по местному времени.

2.2.7. Содержать в номере животных, птиц и т.п. запрещается.

2.2.8. Соблюдать тишину с 23.00 часов до 7.00 часов

2.2.9. Перед тем, как покинуть номер, потребитель обязан убедиться, что окна и двери тщательно закрыты, выключены электроприборы и электрический свет, перекрыть водопроводные краны.

2.2.10. Потребителю запрещается в свое отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, передавать ключ или карту гостя третьим лицам.

2.2.11. Строго запрещается хранить в номере громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества, находясь на территории гостиницы, иметь при себе и хранить в номере холодное и огнестрельное оружие.

2.2.13. Категорически запрещается использовать не входящие в перечень оборудования номера электротехнические и электронагревательные приборы (телевизоры, аудио- и видеоманитофоны, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п.). В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация гостиницы оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из гостиницы.

2.2.14. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. При необходимости провести регистрацию в Федеральной миграционной службе.

2.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил проживания в гостинице (Приложение №3);
- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

2.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте <https://hotel.rossvik-club.ru/> и в настоящем Договоре.

2.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.3.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях гостиницы, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Оплата за проживание принимается в наличной и безналичной форме.

2.3.6. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.3.7. В целях обеспечения безопасности проживающих в гостинице регламентирован пропуск гостей. По просьбе проживающего работником службы контроля гость регистрируется в Журнале гостей на основании документа, удостоверяющего личность. Посторонние лица, зарегистрированные в Журнале гостей на основании документа, удостоверяющего личность, могут находиться в номерах по просьбам проживающих только в период с 08:00 до 23:00 часов. После 23 часов гости обязаны оформить свое пребывание в гостинице – зарегистрироваться в службе размещения согласно действующим правилам. В случае отказа от регистрации гости обязаны покинуть гостиницу.

2.3.8. За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления места в номере оплата не взимается; при предоставлении детям основного места оплата взимается в соответствии с действующим тарифом. По просьбе потребителя в номере может быть предоставлено дополнительное место, стоимостью 1000 руб. Оплата проживания ветеранов войны, производится со скидкой в размере 10% от стоимости основного места по утвержденному прейскуранту.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
- 2.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях гостиницы в соответствии с действующим тарифом.
- 2.4.3. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа (бронирования).
- 2.4.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.
- 2.4.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от заказа, изменения заказа, не заезда в гостиницу, позднего отказа от заказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

3. Ответственность сторон

- 3.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.
- 3.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.
- 3.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 3.5. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.
- 3.6. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.
- 3.7. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.
- 3.8. Возврат денежных средств Заказчику при раннем выезде осуществляется в соответствии с действующим тарифом. Решение о возврате принимается администрацией гостиницы при чрезвычайных обстоятельствах Заказчика, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.
- 3.9. Забытые клиентом вещи оформляются по акту и сдаются в камеру хранения гостиницы. Срок хранения забытых вещей - двенадцать месяцев. Исполнитель не несет ответственность за пропажу денег и ценностей, не сданных в камеру хранения или не убранных в сейф.
- 3.10. Книга отзывов и предложений находится у портье в службе размещения и выдается по первой просьбе потребителей (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Исполнитель оставляет за собой право ведения оперативной видеосъемки в местах общего пользования (вестибюль, холлы, коридоры) в целях обеспечения безопасности гостей и работников отеля «ROSSVIK».
- 3.11. Курение на всей территории гостиницы и в номерах строго запрещено.
- 3.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской

Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию -10 календарных дней с момента получения претензии.

3.13. Исполнитель гарантирует круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее. Режим работы гостиницы — круглосуточный.

4. Действия непреодолимой силы

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

4.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5. Изменения и расторжение Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заказа гостиничных услуг в форме бронирования;
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме;
- выдача Исполнителем документов установленного образца, подтверждающего получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6. Защита персональных данных. Конфиденциальность данных.

6.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика, а также для передачи данных в уполномоченные органы для ведения миграционного иностранных граждан (в соответствии с ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 N 109-ФЗ) и регистрационного учета граждан РФ (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»). Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

6.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилии, имени, отчества (если применимо) сведений о рождении, о месте регистрации, о цели приезда,

о проживании в отеле, паспортных данных или данных иного документа, удостоверяющего личность; контактной информации телефон, e-mail и т.п.; данных банковской карты), представленных ООО «ПКФ «Виразж» отелю «ROSSVIK» для сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, для целей регистрации по месту пребывания, ведения учета номерного фонда гостиницы, обеспечения моей безопасности, оказания гостиничных услуг. Данное согласие действует в течении всего периода проживания Заказчика в отеле и может быть отозвано в любое время по письменному заявлению.

6.4. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

7. Приложение.

- 7.1. Приложение №1- тариф на проживание.
- 7.2. Приложение №2 – прейскурант на услуги прачечной.
- 7.3. Приложение №3 – прейскурант на возмещение ущерба за порчу имущества.

8. Адреса и банковские реквизиты

Исполнитель:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ПКФ «Виразж».

Сокращенное наименование: ООО «ПКФ «Виразж».

Юридический адрес: 414044, г. Астрахань, ул. Советской Гвардии, д.54.

ИНН 3018015243.

КПП 301801001.

ОГРН 1023000847748.

Расчётный счёт 40702810205000002201.

БИК 041203602.

Астраханское отделение №8625 ПАО Сбербанк России, г. Астрахань.

Корр. счёт 30101810500000000602.

Директор: Курманов Камун Кисарович.

Тариф на проживание в отеле «ROSSVIK»

г. Астрахань ул. Аэропортовское шоссе, 15А, тел.: 8 (8512) 999-119

Период применения: с 13 января 2026г.

Категория номера	Стоимость, руб.	Описание
Первая категория Стандарт одноместный (7 номеров) S – 13-15 м2	3400	Одна односпальная кровать, кресло, рабочий стол, стул, шкаф, зеркало, прикроватная тумба, телевизор, холодильник, сейф, чайник. Ванная комната: душ, фен, полотенца, средства личной гигиены, халат, тапочки. В стоимость номера включены: завтрак, парковка, Wi-Fi, детская площадка, тренажерный зал, групповые спортивные занятия. За доп. плату: сауна, массаж, теннисный корт, пляжный волейбол, кофейня, ресторан, караоке, конференц-зал, летняя площадка, детская комната, трансфер.
Первая категория Стандарт двухместный (4 номера) S – 22-25 м2	4600	Двухспальная кровать или две односпальные, раскладной диван или кресло-кровать, рабочий стол, стул, шкаф, прикроватная тумба, телевизор, холодильник, сейф, чайник. Ванная комната: душ, фен, полотенца, средства личной гигиены, халат, тапочки. В стоимость номера включены: завтрак, парковка, Wi-Fi, детская площадка, тренажерный зал, групповые спортивные занятия. За доп. плату: сауна, массаж, теннисный корт, пляжный волейбол, кофейня, ресторан, караоке, конференц-зал, летняя площадка, детская комната, трансфер.
Первая категория одно/двухместный комфорт (5 номеров) S – 23-26 м2	5600	Двухспальная кровать или две односпальные, раскладной диван или кресло-кровать, рабочий стол, стул, шкаф, прикроватная тумба, телевизор, холодильник, сейф, чайник. Ванная комната: душ, фен, полотенца, средства личной гигиены, халат, тапочки. В стоимость номера включены: завтрак, парковка, Wi-Fi, детская площадка, тренажерный зал, групповые спортивные занятия. За доп. плату: сауна, массаж, теннисный корт, пляжный волейбол, кофейня, ресторан, караоке, конференц-зал, летняя площадка, детская комната, трансфер.

Джуниор Сьюит (2 номера) S – 23-26 м2	6300	Двухспальная кровать, раскладной диван и кресло-кровать, рабочий стол, стул, шкаф, прикроватные тумбы, телевизор, холодильник, сейф, чайник. Ванная комната: душ, фен, полотенца, средства личной гигиены, халат, тапочки. В стоимость номера включены: завтрак, парковка, Wi-Fi, детская площадка тренажерный зал, групповые спортивные занятия. За доп. плату: сауна, массаж, теннисный корт, пляжный волейбол, кофейня, ресторан, караоке, конференц-зал, летняя площадка, детская комната, трансфер.
Люкс (2 номера) S – 45 м2	8500	Две комнаты. Спальня: двухспальная кровать, прикроватная тумба, рабочий стол, стул. Гостиная: диван, кресло, камин, журнальный столик, торшер, телевизор, холодильник, сейф, чайник, балкон. Ванная комната: душ, фен, полотенца, средства личной гигиены, халат, тапочки. В стоимость номера включены: завтрак, парковка, Wi-Fi, детская площадка тренажерный зал, групповые спортивные занятия. За доп. плату: сауна, массаж, теннисный корт, пляжный волейбол, кофейня, ресторан, караоке, конференц-зал, летняя площадка, детская комната, трансфер.
Апартаменты (1 номер) S – 48 м2	10800	Две комнаты. Спальня: двухспальная кровать, прикроватная тумба, рабочий стол, стул, шкаф-купе. Гостиная: диван, кресло, обеденный стол и стулья, шкаф, тумба, торшер, телевизор, холодильник, сейф, кухня, чайник, чай, кофе. Балкон. Ванная комната: душ, фен, полотенца, средства личной гигиены, халат, тапочки. В стоимость номера включены: завтрак, парковка, Wi-Fi, детская площадка тренажерный зал, групповые спортивные занятия. За доп. плату: сауна, массаж, теннисный корт, пляжный волейбол, кофейня, ресторан, караоке, конференц-зал, летняя площадка, детская комната, трансфер.

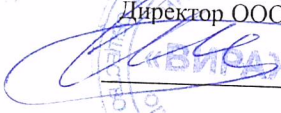
Гостевой тариф – 2000 руб./чел.

Расчетный час: выезд - 12:00, заезд - 14:00

Поздний выезд: до 18:00 - почасовая оплата, до 23:00 – полсуток

Ранний заезд: 6:00-09:00 – полсуток, 09:01 – 14:00 – почасовая оплата

Директор ООО «ПКФ «Вираз»

 Курманов К.К./



Прейскурант на возмещения ущерба за порчу имущества в отеле «РОССВИК»

Наименование	Возможные виды порчи	Стоимость, руб.
Текстиль		
Одеяло	Испачкано/Порвано	1000/1500*
Подушка	Испачкано/Порвано	800/1000*
Матрас	Испачкано/Порвано	2500/5500*
Наматрасник малый	Испачкано/Порвано	850/1200*
Наматрасник большой	Испачкано/Порвано	950/1300*
Пододеяльник малый	Испачкано/Порвано	900/1300
Пододеяльник большой	Испачкано/Порвано	1200/1700
Простынь малая	Испачкано/Порвано	950/1300
Простынь большая	Испачкано/Порвано	1000/1500
Наволочка	Испачкано/Порвано	700/1000
Полотенце банное	Испачкано/Порвано	700/1400
Полотенце д/рук, д/ног	Испачкано/Порвано	500/1000
Халат	Испачкано/Порвано	1300/1800
Тюль	Испачкано/Порвано	2500/5500*
Портьера	Испачкано/Порвано	3000/6000*
Покрывало	Испачкано/Порвано	2500/4500*
Подушка декоративная	Испачкана/Порвана	1000/2000
Предметы общего пользования		
Лампа настольная	Испорчен абажур/сломана	3000
Холодильник	Пощарапан/сломан	1000/7000*
Фен	Сломан	3500
Стакан	Разбит	200
Телефон	Сломан	1500

Чайная станция	Сломана	3500
Зеркало	Разбито	5000*
Увеличительное зеркало	Разбито/сломано	3500
Крышка унитаза с микролифтом	Испорчено	3500*
Зеркало в ванной	Разбито	5000*
Штора в ванной	Порвана	500
Держатель для бумаги	Сломан	1000
Унитаз	Скол/сломан	7000*
Входная дверь	Повреждена поверхность/треснута, сломана	6000/10000*
Межкомнатная дверь	Повреждена поверхность/треснута, сломана	6000/10000*
Картина	Испачкана/Повреждена	7500*
Камин	Разбит/сломан	15000*
Торшер	Испорчен абажур/сломан	4500*
Стеклянная дверь в душе	Разбита	20000*
Сейф	Поврежден замок/Сломан	4500
Телевизор	Разбит экран/Поврежден корпус	25000*
Микроволновая печь	Поцарапана/Сломана	1000/5000*
Пульт от телевизора	Сломан	1500
Кран	Сломан	6000*
Плечики антивандальные	Сломаны	300
Окно	Разбито/Поврежден замок	20000/10000*
Раковина	Скол/Разбита	7000*
Мебель		
Изголовье кровати	Испорчено	5000*

Диван	Испачкан/Сломан	3000/10000*
Кровать	Сломана	15000*
Кресло	Испачкано/сломано	3000/10000*
Стул	Испачкан/сломан	1500/7000*
Стол	Сломан	10000*
Прикроватная тумба	Сломана	5000*
Шкаф	Сломан	10000*
Кухня	Повреждены детали/Сломана	5000/15000*
Журнальный столик	Сломан	4000*
Кресло на балконе	Сломано	7000*
Стол плетеный	Сломан	10000*
Кашпо с цветами	Сломано	5000*
Багажница	Сломана	4000*
Панель с крючками	Сломана	3000*
Прочее		
Испражнения/мочеиспускание в неположенных местах на территории всего комплекса		5000*
Уборка рвотных масс на территории комплекса, (включая номера и общественные места)		4000*

*Конечная стоимость определяется по результатам оценки степени причинённого ущерба и зависит от стоимости загрязненного (испорченного) имущества.


 Директор ООО «ПКФ «Виразж»
 /Курманов К.К./

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. ОТЕЛЬ «РОССВИК» предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Отеля. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Расчетный час — 12 часов по местному времени. Заселение гостей с 14 часов по местному времени.
3. Режим работы Отеля «Россвик» — круглосуточный.
4. Поселение в ОТЕЛЬ граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта. При согласии гостя с действующими правилами Отеля «Россвик» и оформлении проживания — договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
5. Администрация Отеля имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.
6. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Отеля. При незаезде взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.
7. Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством Отеля прейскуранту.
8. Плата за проживание взимается с 14 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 00:00 до 14:00 (расчетного часа) поселение в номер производится в забронированный номер, при условии, что в забронированном номере не проживают третьи лица. В случае проживания более суток расчет происходит по следующему принципу:
 - ранний заезд с 00:00 до 6:00 взимается полная плата за сутки стоимости забронированного номера;
 - ранний заезд с 6:01 до 9:00 взимается плата за половину суток стоимости забронированного номера;
 - ранний заезд с 9:01 до 14:00 доплата из расчета часового стоимости забронированного номера, или оплата не взимается при наличии свободных мест;
 - поздний выезд: с 12:00 до 18:00 — доплата из расчета часового стоимости забронированного номера;
 - поздний выезд: после 18:01 до 23:00 взимается плата за половину суток стоимости забронированного номера;
 - поздний выезд: после 23:01 взимается плата за полные сутки стоимости забронированного номера.
9. Разрешается проживание детей любого возраста. При размещении одного ребёнка младше 7 лет на имеющихся кроватях проживание ему предоставляется бесплатно. Проживание детей в возрасте больше 7 лет разрешается с одним из родителей/опекунов, оплата взимается согласно утвержденного в Отеле «Россвик» прейскуранта.
10. Плата за бронирование номера не взимается.

11. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания. Гость может бесплатно отменить бронирование в срок вплоть до 1 суток до заезда. С гостя взимается стоимость первой ночи при отмене в течение 1 суток до заезда.
12. В случае бронирования гостем проживания по невозвратному тарифу действуют следующие правила:
 - При невозвратном тарифе номер бронируется с условием полной оплаты проживания в момент бронирования
 - При невозвратном тарифе внесение изменений в бронь (перенос дат заезда, фамилий гостей и т.п.) невозможно.
 - При невозвратном тарифе в случае отмены бронирования накладываются штрафные санкции — полная стоимость проживания возврату не подлежит.
13. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности.
14. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в Отель зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в Отеле «Россвик» прейскуранта.
15. Право на внеочередное размещение в Отеле при наличии свободных мест имеют: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей); инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в Отель в первую очередь, по мере освобождения мест.
16. Смена постельного белья производится один раз в три дня.
Смена полотенец и уборка номера производится ежедневно. Замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага) производится по мере потребления.
Отель обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 - вызов «скорой помощи»;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - предоставление, зубного набора, бритвенного набора;
 - вызов такси;
 - доставка в номер корреспонденции по ее получении;
 - побудка к определенному времени;
 - пользование утюгом и гладильной доской;
 - услуги беспроводного интернета Wi-Fi;
 - пользование электробытовыми приборами, установленными в номере.
17. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
18. Проживающий обязан:
 - при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;
 - соблюдать установленный в Отеле порядок проживания;
 - соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Отеле;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании прайс-листа стоимости имущества ООО «ПКФ «Виразж», подлежащего к возмещению, в случае полной или частичной порчи, утраты, кражи»;
 - нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
 - исключать возможность возникновения в номере инфекции.
19. В Отеле запрещается:
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - держать в номере животных;
 - курить в номерах, а так же в холлах и коридорах Отеля;
 - находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
 - нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.
20. Все номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 1000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.
21. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в Отеле. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.
22. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
23. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения гостем материального ущерба Отелю.
24. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и прочее имущество администрация берет под свою ответственность.
25. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.
26. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.
- * Правила проживания в Отеле «Россвик» разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № от 18 ноября 2020 г. № 1853.